

Правила участия в Клубной программе Автосервиса ТитаниумАвто

1. Общая информация

1.1. Клубная программа ООО «ТитаниумАвто» действует на территории РФ во всех магазинах (продажа запасных частей, расходных материалов, автомобильной химии, аксессуаров, масел и т.д.) и автосервисах (оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей) ООО «ТитаниумАвто».

1.2. Для участия в Клубной программе ООО «ТитаниумАвто» необходимо оплатить клубную карту по действующему прейскуранту, заполнить Анкету участника Клубной программы и получить Клубную карту.

1.3. Участники Клубной программы получают преференции от компании ООО «ТитаниумАвто»: скидки на товары и услуги, дополнительные информационные услуги.

1.4. Для каждого участника Клубной программы ООО «ТитаниумАвто» заводится персональный Клубный счет. Совершая покупки товаров или услуг в ООО «ТитаниумАвто», участник накапливает скидку. Базовая скидка по Клубной карте составляет 3%. При накоплении общей суммы покупок товаров и/или услуг по Клубной карте 5000 руб. скидка по карте на следующие покупки составит 5%. При накоплении общей суммы покупок товаров и/или услуг по Клубной карте 15000 руб. скидка по карте на следующие покупки составит 7%. При накоплении общей суммы покупок товаров и/или услуг по Клубной карте 30000 руб. скидка по карте на следующие покупки составит 10%.

1.5. Накопление покупок на Клубный счет возможно при оплате товаров в магазинах ООО «ТитаниумАвто» и оплату услуг в автосервисе ООО «ТитаниумАвто».

1.6. Накопленная скидка от 3 до 10% распространяется на товары и услуги, предоставляемые ООО «ТитаниумАвто»

2. Способы авторизации в Клубной программе

2.1. Для накапливания суммы покупок на Клубный счет, для предоставления скидки или др. преференций участник Клубной программы должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется путем предъявления Клубной карты (п.2.2.), или по номеру телефона, указанного в анкете участника Клубной программы.

2.2. Клубную карту может купить любой желающий.

3. Участие в Клубной программе

3.1. Клиенты могут пользоваться скидкой, накопленной на Клубном счете, с сумм покупок товаров в магазине и(или) услуг в автосервисе ООО «ТитаниумАвто», оплаченных из собственных средств Клиента.

3.2. Участникам Клубной программы предоставляются следующие преференции:

3.2.1. Накопительная система скидок:

- 3% - базовая скидка по Клубной карте,
- 5% - сумма покупок по Клубной карте составляет 5000 р. и более,
- 7% - сумма покупок по Клубной карте составляет 15000 р. и более,
- 10% - сумма покупок по Клубной карте составляет 30000 р. и более.

3.2.2. Технический контроль автомобиля 4 раза в год (1 раз в квартал).

4. Условия накопления скидки

4.1. В рамках действия Клубной программы на Клубную карту зачисляются все суммы покупок, которые были осуществлены в ООО «ТитаниумАвто», от

накопленной суммы зависит размер скидки на следующие покупки товаров и услуг.

4.2. Существует четыре типа скидки:

4.2.1. Регулярная скидка по Клубной карте составляет 3%. Данная скидка распространяется уже на первую покупку товаров и услуг в ООО «ТитаниумАвто». Размер скидки по Клубной карте будет составлять 3% до накопления на клубном счете 5000 и более, тогда будет осуществлен переход на следующий уровень скидки. Переход на следующий уровень скидки наступает после полного накопления необходимой суммы покупок на Клубном счете.

4.2.2. Второй уровень скидки в размере 5% предоставляется участнику Клубной программы при накоплении суммы покупок товаров и услуг по Клубной карте 5000 рублей и более, и предоставляется до тех пор, пока сумма покупок по Клубной карте не превысит 5000 рублей.

4.2.3 Третий уровень скидки в размере 7% предоставляется участнику Клубной программы при накоплении суммы покупок товаров и услуг по Клубной карте 15000 рублей и более, и предоставляется до тех пор, пока сумма покупок по Клубной карте не превысит 15000 рублей.

4.2.4. Четвертый (максимальный) уровень скидки в размере 10% предоставляется участнику Клубной программы при накоплении суммы покупок товаров и услуг по Клубной карте 30000 рублей.

4.3. При оплате товаров и услуг ООО «ТитаниумАвто» по клубной карте с учетом накопленной скидки итоговая сумма округляется в большую сторону до суммы, кратной 50.

4.4. В случае возврата товара владельцу Клубной карты возвращаются уплаченные денежные средства, размер накопленной суммы покупок товаров и услуг на Клубном счете уменьшается на сумму возврата.

4.5. Технический контроль автомобиля 4 раза в год (п. 3.2.2.) предоставляется бесплатно в рамках клубной программы в первый календарный год владения картой. Далее услуга «технический контроль автомобиля 4 раза в год» предоставляется бесплатно только в случае приобретения товаров или платных услуг в ООО «ТитаниумАвто» не реже одного раза за календарный год.

4.6. В случае, если за два года с последней покупки не было приобретения товаров или платных услуг по клубной карте в ООО «ТитаниумАвто», то накопленная скидка уменьшается до базовой в 3%. Дальнейшие накопления начинаются заново.

5. Информационные услуги для участников Клубной программы ООО «ТитаниумАвто»

5.1. Участники Клубной программы ООО «ТитаниумАвто» подтверждают согласие на получение информации от Компании ООО «ТитаниумАвто» о специальных предложениях, о новых товарах, услугах и рекламных акциях по сетям электросвязи и почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и услугах, рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, путем заполнения анкеты в магазине или автосервисе ООО «ТитаниумАвто» при оформлении клубной карты.

5.2. Участники Клубной программы ООО «ТитаниумАвто», подтвердившие согласие на получение информации от Компании ООО «ТитаниумАвто», получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера и специальных предложениях, акциях, товарах и услугах, доступных для покупки в магазинах ООО «ТитаниумАвто»;
- информацию о Клубной программе ООО «ТитаниумАвто»;
- информацию о размере накопленной скидки;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника Клубной программы ООО «ТитаниумАвто».

Периодичность направления информации определяется компанией ООО «ТитаниумАвто».

5.3. Участники Клубной программы ООО «ТитаниумАвто» могут отказаться от получения информации от компании ООО «ТитаниумАвто», обратившись к специалисту компании ООО «ТитаниумАвто» по телефону +7 (3812) 49-02-90 или по e-mail: titaniumauto@mail.ru. Для отказа от получения информационных сообщений необходимо написать заявление, в котором следует указать фамилию, имя, отчество, номер Клубной карты, причину отказа (информация необходима для внесения корректировок в периодичность и содержание рассылок), дату и место написания заявления.

6. Иные условия Клубной программы ООО «ТитаниумАвто»

6.1. В случае утери Клубной карты, участник по желанию при предъявлении документа удостоверяющего личность может приобрести новую Клубную карту взамен утерянной. Утерянная Клубная карта блокируется, общая сумма покупок, накопленная скидка на утерянной карте, переносятся на новую. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными указанными в Анкете, Клубная карта не восстанавливается, в таком случае ее можно только приобрести заново на кассе ООО «ТитаниумАвто».

6.2. Клубная карта является собственностью ООО «ТитаниумАвто» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

6.3. Участник может направлять свои претензии Компании любым удобным для него способом.

6.4. Клубная программа действует бессрочно. Все Клубные карты действительны в независимости от срока неиспользования карты.

6.5. Компания ООО «ТитаниумАвто» имеет право:

6.5.1. изменить Условия участия в Клубной программе в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Условий участия на информационной доске в отделе продаж ООО «ТитаниумАвто»;

6.5.2. закрыть программу, уведомив ее участников за 7 календарных дней до предстоящего закрытия и разместив информацию на информационной доске в отделе продаж ООО «ТитаниумАвто».